



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Prinsen & Prinsessen (KDV)
Stationslaan 121
3844 GC HARDERWIJK
Registratienummer 220396036

Toezichthouder:	GGD Noord en Oost Gelderland
In opdracht van gemeente:	Harderwijk
Datum inspectie:	02-02-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-02-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid	7
Accommodatie en inrichting	8
Ouderrecht	9
Inspectie-items	10
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 2 februari 2016 is er in opdracht van de gemeente Harderwijk een onaangekondigd inspectiebezoek gebracht aan KDV Prinsen en Prinsessen. Dit inspectiebezoek betreft een jaarlijks onderzoek.

Tijdens deze inspectie zijn alle voorwaarden die van toepassing zijn onderzocht

Beschouwing

Op dinsdag 2 februari 2016 is kinderdagverblijf Prinsen en Prinsessen bezocht voor een jaarlijkse inspectie.

Tijdens de inspectie zijn er 12 kinderen aanwezig kinderen aanwezig in de leeftijd van 0-4 jaar. De twee beroepskrachten die aanwezig zijn is één ervan de houder.

De observaties vinden plaats tijdens het vrij spelen, het eten en drinken, verschonen, toilet moment en buitenspelen.

Er is ruime keuze in speelaanbod en de ruimte is ingericht met verschillende hoeken.

De sfeer is ontspannen.

De bevindingen zijn terug te lezen in het rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid;
- ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- ontwikkeling van sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is het beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid en getoetst aan de hand van de praktijkobservatie.

Pedagogische praktijk

De houder heeft een pedagogisch werkplan dat voor deze locatie geschreven is. Het pedagogisch werkplan bevat informatie over de doelstelling, werkwijze, kwaliteit, visie en missie. Op de website staat ook informatie voor ouders.

De inspectie / observatie heeft plaats gevonden op een dinsdagochtend tussen 8.45 en 10.30.

Waarborgen emotionele veiligheid:

Contact / affectie:

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen mogen, ze geven complimentjes. ; "Dat doe je goed, goed hoor".

Individuele aandacht:

De kinderen zijn vrij aan het spelen.

De beroepskracht gaat naar het kinderen toe en vraagt waar ze mee spelen, wat ze aan het doen zijn. Aan tafel krijgt ieder kind de beurt om een liedje te kiezen dat met z'n allen gezongen gaat worden. De kinderen genieten zichtbaar van de keuze die zij zelf mogen maken.

Persoonlijke competentie:

Autonomie:

De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen:

De kinderen spelen samen. De beroepskrachten bekijken dit op een afstand en zien er op toe dat dit ordelijk verloopt.

De kinderen helpen met opruimen, een ieder wordt genoemd bij naam als hij of zij dit goed doen.

De kinderen krijgen na het eten en drinken te horen dat ze buiten gaan spelen. De kinderen mogen zelf hun schoenen aan doen en ook hun jas. De kinderen krijgen complimenten als ze het proberen.

Sociale competentie:

Leren samenspelen:

De beroepskrachten laten de kinderen vrij om te spelen waar ze mee willen. De kinderen krijgen de ruimte om veel samen te spelen.

Aan tafel wil een meisje graag naast een ander meisje zitten en wordt verdrietig als dit niet gebeurt. Onderling wordt dit opgelost en gaan de meisjes als nog naast elkaar zitten.

Positieve sfeer:

De aankleding van de ruimte zorgt voor de bijdrage van een positieve sfeer. De beroepskrachten lachen veel met de kinderen en benaderen de kinderen ook positief.

De kinderen helpen ook met samen opruimen, en alle kinderen helpen ook mee.

Aan tafel worden er liedjes gezongen en iedereen doet vrolijk mee. De kinderen krijgen ook complimenten voor het meezingen.

De beroepskrachten lachen naar de baby's. De baby's worden ook betrokken bij het tafel moment.

De baby's zitten dicht bij de tafel. Één kindje van één jaar wordt ook gevraagd welk liedje hij wil horen. Het kind klapt in zijn handjes en dat liedje wordt dan gezongen.

Overdracht van normen en waarden:

Eenduidig handelen:

De beroepskrachten op de groep hanteren de regels zoals deze zijn afgesproken.

Je ziet dat de beroepskrachten op elkaar zijn ingespeeld. Er wordt opgeruimd met z'n allen, één beroepskracht zet de kinderen aan tafel terwijl de ander het fruit maakt.

Respectvol contact (0-1)

De beroepskrachten laten zich door de reacties van de baby leiden bij het uitvoeren van verzorgingsmomenten. Zij verwoorden wat er gebeurt, zowel bij het betreffende kind als in de omgeving (geluiden, ander kind dat komt kijken).

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".
Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.
Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan.
De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld

Verklaring omtrent het gedrag

De VOG's van de personen werkzaam op de groep zijn bij een steekproef akkoord bevonden.

Passende beroepskwalificatie

Uit een steekproef op de locatie blijkt dat alle beroepskrachten in het bezit zijn van een beroepskwalificatie conform CAO

Opvang in groepen

Er is sprake van één groep in één ruimte

Beroepskracht-kindratio

Tijdens de opvang zijn de volgende leeftijden en aantallen aanwezig:

2 kinderen van 0 jaar
1 kind van 1 jaar
3 kinderen van 2 jaar
6 kinderen van 3 jaar.

Er zijn 2 beroepskrachten aanwezig.
Hiermee wordt voldaan aan de eisen van de wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten

Vierogenprincipe

Het vierogenprincipe is beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Op de website staat een korte beschrijving.

Op locatie staan er twee beroepskrachten op de groep.

Als er pauze is, gaat één van de beroepskrachten naar boven pauze houden.

Er blijft één beroepskracht alleen achter. Zodra deze beroepskracht in de slaapkamer is met kinderen kan zij niet meer gehoord of gezien worden door een andere volwassene.

Na overleg en overreding heeft de houder aangegeven dat er vandaag een extra babyfoon aangeschaft gaat worden om volledig te voldoen aan het vierogenprincipe.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Er is een aparte slaapkamer. Hier is ruimte voor 10 kinderen om te slapen.

In een aparte ruimte in de naastgelegen kerk, is het pand van de KDV aanwezig. Hier staan ook nog twee bedjes.

Hier kunnen 2 kinderen slapen indien ouders willen dat hun kind rustig slaapt. De mogelijkheid wordt geboden en bij de intake afgesproken.

De kinderen liggen hier alleen als er geen andere mensen in het pand aanwezig zijn. De bedjes worden extra in de gaten gehouden door een camera.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observaties

Ouderrecht

Klachten en geschillen 2016

De houder is aangesloten bij een geschillencommissie.

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
OF De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Er is een afzonderlijke slaapruiimte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De slaapruiimte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Klachten en geschillen 2016

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV Prinsen & Prinsessen
Aantal kindplaatsen : 12
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Mevr. J. de Hoop-Fijnenberg
KvK nummer : 08130340
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord en Oost Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : De heer D. Terlien

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Harderwijk
Adres : Postbus 149
Postcode en plaats : 3840 AC HARDERWIJK

Planning

Datum inspectie : 02-02-2016
Opstellen concept inspectierapport : 04-02-2016
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 12-02-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 15-02-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 15-02-2016
Openbaar maken inspectierapport : 18-02-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.