



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Prinsen & Prinsessen (KDV)
Stationslaan 121
3844 GC Harderwijk
Registratienummer 220396036

Toezichthouder:	GGD Noord en Oost Gelderland
In opdracht van gemeente:	Harderwijk
Datum inspectie:	28-02-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	27-03-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 28 februari 2017 is er in opdracht van de gemeente Harderwijk een onaangekondigd inspectiebezoek gebracht aan KDV Prinsen en Prinsessen. Dit inspectiebezoek betreft een jaarlijks onderzoek.

Tijdens deze inspectie zijn alle voorwaarden die van toepassing zijn onderzocht

Beschouwing

Op dinsdag 28 februari 2017 is kinderdagverblijf Prinsen en Prinsessen bezocht voor een jaarlijkse inspectie.

De inspectie vond plaats op een ochtend vanaf 10.00 uur.

Tijdens de inspectie zijn er 12 kinderen aanwezig in de leeftijd van 0-4 jaar.

Op de groep zijn twee beroepskrachten aanwezig met een stagiaire.

Dit jaar is de risico-inventarisatie extra meegenomen tijdens de inspectie.

Er is ruime keuze in speelaanbod en de ruimte is ingericht met verschillende hoeken.

De bevindingen zijn terug te lezen in het rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid;
- ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- ontwikkeling van sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is het beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid en getoetst aan de hand van de praktijkobservatie.

Pedagogische praktijk

De inspectie vindt plaats op een dinsdagochtend vanaf 10.00 uur. Er zijn 12 kinderen aanwezig. De volgende momenten zijn geobserveerd:

- eten/drinken
- toilet/ verschoon moment
- zingen
- vrij spelen
- samen opruimen
- lunch

Bij binnenkomst heeft de toezichthouder gehoord dat er een kind in een wandelwagen ligt. Na observatie wordt dit geconstateerd. Het kind ligt in de gang in een wandelwagen. De toezichthouder bespreekt dit met de beroepskracht. Deze geeft aan dat het kind slapend binnen is gebracht en dat de ouder wil dat het kind er in blijft liggen tot dat het wakker wordt. Een wandelwagen is geen slaapplek voor een kind op een kinderdagverblijf, tevens is de plek waar de wandelwagen staat niet de juiste. Er is weinig zicht op ook al gaan de beroepskrachten kijken. Er loopt een gang naast waar ook 'vreemde' mensen langs lopen. Na overleg met de beroepskracht is het kind direct weggehaald uit de gang.

Pedagogische praktijk

De observatie begint als de kinderen aan tafel zitten en eten en drinken.

Emotionele veiligheid:

Respectvol contact (0-4)

De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog)

Aan tafel wordt er met de kinderen over diverse dingen gesproken, het weer, wat gaan we straks doen, welk liedje willen we zingen. De kinderen krijgen ieder zo de aandacht.

Aansluiten (0-4)

De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan (op ooghoogte praten, door de knieën gaan als zij bij spelsituaties meekijken) en praten met taal (zinsbouw, woordkeuze) die past bij de leeftijdsgroep.

De beroepskrachten zitten bij de kinderen op de grond. Ze spelen mee om observeren de kinderen die met elkaar spelen. De kinderen kunnen ook naar de beroepskrachten direct toe om mee te praten of te spelen.

Respectvolle intimiteit (0-4)

De beroepskrachten hebben vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met kinderen. Zij hebben een professionele werkhouding in situaties die vragen om c.q. horen bij lichamelijk contact (troosten, op schoot nemen, aanhalen).

Doordat de beroepskrachten op de grond zitten komen de kinderen sneller naar ze toe om even bij ze te zitten of een knuffel te halen. De kinderen vragen hierom en de beroepskracht gaat dan hierin mee.

Een kindje voelt zich vandaag niet helemaal lekker, moe, warm en hangerig. De beroepskrachten geven dit kindje wat meer aandacht door hem te troosten en meer op schoot te nemen. Het kind wordt er rustig van.

Persoonlijke competentie:

Aandacht (0-4)

De beroepskrachten tonen hun betrokkenheid door met aandacht naar individuele kinderen te luisteren en aan te sluiten op de inhoud en reikwijdte van wat een kind vertelt. Zij houden intussen contact met de rest van de groep, zonder dat de persoonlijke gerichtheid op het kind hieronder lijdt. Aan tafel wordt er met de kinderen gesproken. Kinderen krijgen de kans om een liedje in te brengen na het eten en drinken. Ieder kind mag dit aangeven en ook waarom zij dit liedje willen zingen.

De beroepskrachten houden contact tijdens het zingen met alle kinderen en stimuleren alle kinderen om mee te doen.

Voorspelbaarheid (0-4)

De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit; de situatie is voor kinderen inzichtelijk.

Sociale competentie:

Begeleiden en feedback (0-4)

De beroepskrachten begeleiden ook de positieve interacties tussen kinderen. Zij helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijd- en/of groepsgenootjes te ontwikkelen (bv. leren delen, naar elkaar luisteren, wachten, helpen).

De kinderen gaan na het spelen samen opruimen. De beroepskrachten stimuleren dat en vragen ook aan de kinderen op te helpen. " wil jij de auto's in de bak doen".

De kinderen begrijpen wat gevraagd wordt en ruimen samen op.

In contact (0-1)

De beroepskrachten betrekken groepsgenootjes bij de baby's, en andersom

De baby's maken onderdeel uit van het groepsproces. Zowel bij het eten als bij het spelen zijn zij ook aanwezig tussen de kinderen.

Positieve sfeer (0-4)

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen.

De ruimte is ruim, met zachte kleuren en genoeg speelgoed. De beroepskrachten maken grappen met de kinderen, spelen mee en geven ieder kind aandacht. Ook de kinderen die wat stiller zijn krijgen de aandacht.

Gebruikte bronnen:

- Interview
- Observaties
- Website

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de beroepskrachten gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag.

De beroepskracht-kind-ratio zijn gecontroleerd door middel van roosters en presentielijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Verklaring omtrent het gedrag

Tijdens de inspectie staan er drie medewerkers op de groep.
Een vaste medewerker, een stagiaire en een medewerker die nieuw is en ingewerkt wordt.
De VOG van de nieuwe medewerker was aangevraagd en is een paar dagen opgestuurd.

Hiermee wordt voldaan aan de eisen van de wet kinderopvang.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten beschikken over een beroepskwalificatie die voldoen aan de eisen van de wet kinderopvang.

Opvang in groepen

De groep bestaat uit één groep.
Tijdens de inspectie zijn er 12 kinderen aanwezig in de leeftijd van 0-4 jaar

Beroepskracht-kindratio

De leeftijden van de kinderen zijn als volgt:

2 kinderen van 0 jaar
6 kinderen van 1 jaar
4 kinderen van 3 jaar

Er zijn twee beroepskrachten en een stagiaire aanwezig op de groep.

Hiermee wordt voldaan aan de eisen van de wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten

Veiligheid en gezondheid

Uit de Wet kinderopvang vloeien bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorgdragen voor kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving. Voorafgaand aan de start van exploitatie dient de houder de wijze waarop dit gebeurt te hebben vastgelegd.

Dit hoofdstuk beschrijft het oordeel hierover. De uitvoering van het beleid wordt niet bij deze inspectie beoordeeld

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder heeft een risico-inventarisatie actieplan opgestuurd naar de toezichthouder.

Deze actiepuntenlijst is gemaakt op 28 januari 2017.

De risico-inventarisatie is later ook opgestuurd.

De extra slaapruiimte in de kerkruimte staat beschreven in de RI.

De extra slaapplekken worden in de gaten gehouden met een camera.

Hier slapen de kinderen alleen als er geen andere mensen aanwezig zijn in de kerk

Hiermee wordt volledig voldaan aan de eisen van de wet kinderopvang

Vierogenprincipe

De beroepskrachten staan op deze groep nooit alleen.

Hiermee wordt voldaan aan het vierogenprincipe.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Prinsen & Prinsessen
Website : <http://www.prinsen-prinsessen.nl>
Aantal kindplaatsen : 12
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : mevr. J. de Hoop-Fijnenberg
KvK nummer : 54335396
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord en Oost Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : de heer D. Terlien

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Harderwijk
Adres : Postbus 149
Postcode en plaats : 3840 AC HARDERWIJK

Planning

Datum inspectie : 28-02-2017
Opstellen concept inspectierapport : 14-03-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 27-03-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 28-03-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 28-03-2017
Openbaar maken inspectierapport : 31-03-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.