



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Prinsen & Prinsessen (KDV)

Stationslaan 121

3844 GC Harderwijk

Registratienummer 220396036

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Harderwijk
Datum inspectie:	08-11-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-11-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
HERSTELAANBOD	4
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	4
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	5
PEDAGOGISCH KLIMAAT	5
PERSONEEL EN GROEPEN	7
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	10
ACCOMMODATIE	12
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	13
PEDAGOGISCH KLIMAAT	13
PERSONEEL EN GROEPEN	13
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	14
ACCOMMODATIE	15
GEGEVENS VOORZIENING	16
OPVANGGEGEVENS	16
GEGEVENS HOUDER	16
GEGEVENS TOEZICHT	16
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	16
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	16
PLANNING	16
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	17

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op vrijdag 8 november 2019 is KDV Prinsen en Prinsessen in opdracht van de gemeente Harderwijk bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Daarnaast zijn tevens de volgende wettelijke voorschriften onderzocht:

- De aanwezigheid van ten minste één volwassene die gekwalificeerd is voor EHBO.
- Het handelen naar het veiligheids- en gezondheidsbeleid
- De meldcode kindermishandeling
- Als gevolg van de nieuwe regelgeving per 01-01-2019 zijn de nieuwe voorschriften op het onderdeel pedagogisch beleidsmedewerker/coach meegenomen in dit inspectie-onderzoek. Aangezien de houder dit jaar nog heeft om aan deze kwaliteitseisen te voldoen, zijn deze alleen beschreven en niet beoordeeld.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Prinsen en Prinsessen is sinds 2012 in exploitatie. Het heeft de beschikking over een eigen groepsruimte met aangrenzend aan het gebouw de buitenspeelruimte. Het kinderdagverblijf vijf dagen per week geopend.

Kinderdagverblijf Prinsen & Prinsessen in Harderwijk is een kleinschalig kinderdagverblijf op een christelijke grondslag.

De houder is bezig om in 2020 het aantal kindplaatsen uit te breiden in verband met de toenemende vraag naar opvang bij de houder.

Zowel de beroepskrachten op locatie als de leidinggevende hebben zich coöperatief getoond. Documenten zijn tijdig opgestuurd.

Inspectiegeschiedenis

2017

Jaarlijks onderzoek 28-2-2017

Er wordt voldaan aan de onderzochte kwaliteitsvoorschriften.

2018

Jaarlijks onderzoek 19-9-2018

Uit onderzoek is naar voren gekomen dat aan alle getoetste wettelijke voorschriften wordt voldaan.

Bevindingen in hoofdlijnen

Tijdens dit onderzoek wordt voldaan aan de meeste voorwaarden.

Er heeft herstelaanbod plaatsgevonden binnen het domein Veiligheid en gezondheid (meldcode kindermishandeling). Op 18 november 2019 heeft de houder de aangepaste meldcode doen toekomen, conform afspraak. Tijdens dit onderzoek is geconstateerd dat na herstelaanbod, aan het getoetste kwaliteitsvoorschrift binnen het domein Veiligheid en gezondheid wordt voldaan.

In onderstaand inspectierapport is verder toelichting te lezen.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Veiligheid en gezondheid.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein wordt getoetst of de houder verantwoorde dagopvang biedt op het domein van het pedagogisch klimaat.

Middels het uitvoeren van het pedagogisch beleidsplan dient de houder ervoor zorg dat er een verantwoord pedagogisch klimaat wordt geboden, waarin:

- Kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- Kinderen in staat zijn steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- Kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- Kinderen worden gestimuleerd om respectvol om te gaan met anderen en actief te participeren in de maatschappij.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt, naast het pedagogisch beleidsplan van de houder, gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar, om bovenstaande te beoordelen.

Tevens komen de items betreffende voorschoolse educatie aan bod binnen dit domein. Hieronder volgen de bevindingen en beoordelingen.

Pedagogisch beleid

De houder heeft op verzoek het pedagogisch beleidsplan (versie oktober 2019) aangeleverd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang wordt gehandeld conform hetgeen beschreven staat in het pedagogisch beleidsplan. Dat blijkt onder andere uit de volgende bevindingen die zijn gedaan bij de inspectie:

Mentorschap

In het pedagogisch beleidsplan staat beschreven hoe er wordt omgegaan met het mentorschap. De beroepskrachten hebben verteld hoe het mentorschap eruitziet en wat het inhoudt. Dit staat beschreven, bijvoorbeeld het onderdeel de observatielijsten, bij het onderdeel van (tienminuten)gesprek en de voorwaarden voor het mentorschap.

Positieve benadering

De beroepskracht benoemt de positieve benadering als voorbeeld voor het handelen naar hetgeen beschreven staat in het pedagogisch beleidsplan.

In het pedagogisch beleidsplan staat hierover het volgende onder andere beschreven: "*Een vertrouwde relatie ontstaat door herhaaldelijk positief contact tussen kind en pedagogisch medewerker.*" en "*Verder is het belangrijk dat het kind zich vertrouwd voelt met de andere kinderen en zich veilig voelt in de groep. Dit trachten we te bereiken onder andere door complimenten te geven en consequent te zijn. Hierdoor proberen we een positieve benadering naar de kinderen na te streven.*"

Op de groep is gezien dat beroepskrachten complimenten geven als: "Ja, knapperd", als een kind zelf de jas heeft aangedaan. En als een baby de fles op heeft: "Wat heb jij goed gedronken."

Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie zijn er 10 kinderen, 2 beroepskrachten en een stagiaire. De inspectie heeft plaatsgevonden in de ochtend. De volgende momenten zijn geobserveerd:

- Vrij spel
- Boekje voorlezen
- Fruit eten en drinken
- Liedjes aan tafel
- Christelijk verhaal aan tafel
- Verschonen/wc
- Buiten spelen

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden.

Op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien:

1. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich **emotioneel veilig en geborgen** kunnen voelen.
2. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds **zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving**.
3. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds **zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden**.
4. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een **respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij**.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

Kinderen kunnen zich emotioneel veilig en geborgen voelen;

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Sensitieve responsiviteit

De beroepskrachten reageren op signalen van de baby door zelf ook geluidjes te maken, aan te raken en emoties te laten zien.

Voorbeeld 1

De beroepskracht wil een kind naar bed brengen. De slaapzak is aangedaan. De beroepskracht legt de baby op de verschoontafel. De baby is onrustig en aan het jammeren. De beroepskracht zegt tegen het kind: "Heb je ook een knuffeltje? Je bent moe, hè? Heb je zin om te slapen?"

Voorbeeld 2

Er is een baby voor de tweede keer aan het wennen. De baby is af en toe onrustig en huilerig. De beroepskracht heeft de baby een tijdje vast. De beroepskracht zet de baby in de wipstoel. De beroepskracht geeft de baby de speen en blijft bij de baby zitten op ooghoogte, zodat de baby de beroepskracht kan zien, net zo lang tot de baby weer rustig is.

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen

Contact/affectie

Voorbeeld 1

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als dat nodig is. De kinderen gaan naar buiten. Een kind heeft de jas al aan gedaan en heeft al een schoen aangedaan. De beroepskracht zegt tegen het kind: "Kind X, wat ben jij goed bezig." De beroepskracht ziet dat het kind de rechterschoen aan de linkervoet heeft aangedaan. De beroepskracht zegt tegen het kind: "Mag je nog een keer opnieuw doen aan de andere voet." Dat doet het kind.

Voorbeeld 2

De meeste kinderen zijn klaar om naar buiten te gaan. Een kind van een jaar of een loopt nog rond in de groepsruimte. De beroepskracht zegt tegen dit kind: "Pak je schoen maar". De beroepskracht loopt naar de schoen en laat de schoen zien aan het kind en zegt: "Kijk eens, hier." Het kind loopt ernaartoe. De beroepskracht doet de schoen aan. Het kind heeft 1 schoen aan. De beroepskracht zegt: "Waar is je andere schoen? Ga maar zoeken." Het kind kijkt wat rond. Het kind vindt de schoen en maakt een glimlach. "Ja, schoen", zegt de beroepskracht. De beroepskracht doet de andere schoen ook aan.

Individuele aandacht

De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Ze gaan op een ongedwongen manier om met de kinderen.

Voorbeeld 1

Een kindje wijst naar boven en zegt "hoog". De beroepskracht ziet dit en zegt tegen het kind: "Ja, heel hoog." Het kind brabbelt nog wat verder. De beroepskracht reageert door tegen het kind te zeggen om buiten te kijken hoe hoog het daar is.

Voorbeeld 2

Een kind is naar de wc. Een ander kind wil ook. De stagiaire ziet dit en zegt tegen het kind: "Nog even wachten, kind X is nog aan het plassen. Je kan niet met z'n tweeën op de wc. Dat past niet."

Kinderen worden gestimuleerd om respectvol om te gaan met anderen en actief te participeren in de maatschappij

Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn.

Rituelen en voorspelbaarheid

De beroepskrachten bouwen het dagprogramma op met vaste rituelen en bekende afspraken.

Kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat van hen wordt verwacht.

De kinderen gaan buiten spelen. De beroepskrachten zorgen dat daarvoor de kinderen zijn verschoond/naar de wc zijn geweest. Vervolgens gaan de kinderen de jassen en de schoenen aandoen. De kinderen die klaar zijn gaan zitten bij de deur en wachten tot de andere kinderen ook klaar zijn en iedereen naar buiten kan.

Conclusie

De houder biedt verantwoorde dagopvang door ervoor zorg te dragen dat:

- Kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- Kinderen in staat zijn steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- Kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- Kinderen worden gestimuleerd om respectvol om te gaan met anderen en actief te participeren in de maatschappij.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 1 oktober 2019)

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".

Er worden eisen gesteld aan het personeel, zoals:

- Eisen ten aanzien van de opleiding die gevolgd is of wordt.
- Tevens worden er eisen gesteld aan de inzet van de beroepskrachten en de hoeveelheid op te vangen kinderen.
- Daarnaast moeten medewerkers ingeschreven en gekoppeld zijn in het personenregister kinderopvang.

In dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Medewerkers

De vier beroepskrachten van deze locatie, waaronder de houder zelf, en de twee stagiaires zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder.

Pedagogisch coach/pedagogisch beleidsmedewerker

Uit het gesprek met de houder blijkt dat er reeds coaching is gegeven. De houder heeft hiervoor een overeenkomst gesloten met een externe partij. De coaching is uitgevoerd middels video-opnamen die de beroepskrachten zelf hebben gemaakt. De coaching zelf heeft 's avonds en op zaterdag plaatsgevonden. De pedagogisch coach/beleidsmedewerker is derhalve niet op het kindercentrum aanwezig geweest. Derhalve is de pedagogisch coach/beleidsmedewerker niet ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Dit is conform de factsheet. De houder heeft aangegeven dit volgend jaar mogelijk anders te gaan realiseren.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de eisen omtrent verklaring omtrent gedrag en personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De beroepskrachten van deze locatie voldoen aan de opleidingseisen:

- MBO-SPW 4
- MBO-SPW 3
- Lange opleiding SPW
- MBO-Pedagogisch medewerker 3 kinderopvang

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Vanaf 1 januari 2019 geldt het volgende wettelijke voorschrift voor de pedagogisch beleidsmedewerker/coach:

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach (beide onderdelen staan benoemd in de overeenkomst van opdracht) beschikt over het diploma HBO Sociaal Pedagogische Hulpverlening. Dit diploma voldoet voor de functie van pedagogisch coach.

De voorwaarde betreffende de beroepskwalificatie van de pedagogisch coach is inhoudelijk nog niet beoordeeld, omdat de houder nog heel 2019 de tijd heeft om aan deze voorwaarde te voldoen. Vanaf januari 2020 zal deze voorwaarde ook inhoudelijk getoetst en beoordeeld worden.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de opleidingseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens de inspectie zijn er twee beroepskrachten werkzaam op tien kinderen met de volgende leeftijden:

- 2 kinderen van 0 jaar
- 3 kinderen van 1 jaar
- 2 kinderen van 2 jaar
- 3 kinderen van 3 jaar

Dit is conform 1ratio.nl.

Op verzoek heeft de houder de aanwezigheidslijsten en personeelsrooster doen toekomen van de twee weken voorafgaand aan de inspectie. Hieruit blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet op het aantal aanwezige kinderen.

Stagiaires worden uitsluitend boventallig ingezet.

Conclusie

Er worden voldoende beroepskrachten ingezet in relatie tot het aantal aanwezige kinderen.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Het kwaliteitsvoorschrift over de inzet pedagogisch beleidsmedewerker luidt als volgt:

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

De houder heeft 1 kindercentra. De houder heeft een overzicht gestuurd met betrekking tot uren opbouw coaching en opbouw FTE. Het aantal uren coaching wat hierop staat weergegeven komt overeen met hetgeen ingezet zou moeten worden. Elke beroepskracht ontvangt evenveel uren coaching.

Het aantal uren dat nodig is voor de pedagogisch beleidsmedewerker staat hierop niet aangegeven.

In de nieuwsbrief van november 2018 heeft de houder de ouders het volgende geïnformeerd over de pedagogisch beleidsmedewerker/pedagogisch coach:

"Aankomend jaar zal er ook gewerkt moeten worden met een pedagogisch beleidsmedewerker die het pedagogisch beleid beoordeelt en coaching geeft aan de leidsters op de groep. Aangezien deze medewerker in het bezit moet zijn van een bepaalde studie hierin is het voor ons niet mogelijk geweest hierop in te springen met eigen personeel. Hiervoor hebben we een externe partij benaderd om dit voor ons te verzorgen en deze taken op zich te nemen."

Deze voorwaarde is inhoudelijk nog niet beoordeeld, omdat de houder nog heel 2019 de tijd heeft om aan deze voorwaarde te voldoen. Vanaf januari 2020 zal deze voorwaarde ook inhoudelijk getoetst en beoordeeld worden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is op deze locatie sprake van 1 stamgroep, bestaande uit maximaal 12 kinderen van 0-4 jaar. De kinderen worden altijd in dezelfde groepsruimte opgevangen. Er werken vier vaste pedagogisch medewerkers die op vaste dagen werken.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein wordt bij dit jaarlijks onderzoek alleen gekeken naar de volgende voorwaarden:

- of de houder ervoor zorgdraagt dat de beroepskrachten handelen naar het vastgestelde veiligheids- en gezondheidsbeleid dat leidt tot waarborging van de veiligheid en gezondheid van de kinderen;
- of de houder ervoor zorgdraagt dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Hieronder volgt de bevinding en de beoordeling hierover.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Op verzoek heeft de houder het gezondheid en veiligheidsplan opgestuurd, versie 1 januari 2019. Tijdens de inspectie zijn een aantal onderwerpen hieruit aan de orde gekomen/geobserveerd. Hieronder een aantal voorbeelden.

Vierogenprincipe

Op alle dagen zijn er twee beroepskrachten, behalve op de woensdag. Op de woensdag is er 1 beroepskracht aanwezig, gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen die worden opgevangen. Op woensdag wordt het vierogenprincipe verzorgd door met name een stagiaire in te zetten. Is dit niet mogelijk dan middels een babyfoon geschakeld bij iemand in het kerkelijk gebouw. Deze laatste optie wordt ook gebruikt bij de middagpauze.

Achterwacht

De achterwachtregeling staat per dag beschreven wie er bereikbaar is.

Slaapruimte

De houder heeft de twee ruimtes die gebruikt worden om te slapen, beschreven in het gezondheid en veiligheidsplan. Dit zijn de slaapruimte aangrenzend aan de groepsruimte en de kerkzaal. Beschreven wordt dat hier een beeldbabyfoon wordt gebruikt. Dit is tijdens de inspectie ook gezien. Door de beroepskrachten wordt aangegeven dat deze ruimte alleen wordt gebruikt als de ruimte niet door de kerk wordt gebruikt. Hierover is afstemming met de kerk.

Kind rent ongezien de straat op

De houder heeft beschreven bij de entreerimte dat dit risico wordt beperkt door de dranger die aanwezig is. Tevens wordt er op de gang niet gespeeld, dit staat ook beschreven.

Schoonmaakschema

Er is een schoonmaakschema op locatie ingezien. De beroepskrachten hebben dit toegelicht. Dit is conform hetgeen beschreven staat in het gezondheid en veiligheidsplan.

EHBO

De vier vaste beroepskrachten hebben alleen een certificaat van het Oranje Kruis, Eerste hulp aan kinderen. Deze zijn allen geldig ten tijde van de inspectie.

Conclusie

De houder draagt er zorg voor dat er wordt gehandeld conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid en dat er een volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft op verzoek van de toezichthouder de meldcode kindermishandeling gestuurd. De versie die gestuurd was, was de verkeerde versie, dit bestond uit alleen de eerste route.

In de tweede gestuurde versie ontbreekt het afwegingskader.

Herstelaanbod

De houder heeft op 15 november 2019 een herstelaanbod gekregen op dit onderdeel. Op 16 november heeft de houder het protocol (vermoeden) kindermishandeling digitaal opgestuurd. Hierin wordt bovenstaande nu voldoende concreet beschreven.

Tevens heeft de houder de mogelijkheid gekregen om het onderdeel "Vermoeden van een geweld- of zedendelict door een medewerker" aan te passen. Het gehele Stappenplan bij een vermoeden van een geweld- of zedendelict door een medewerker is anders in de nieuwe meldcode (Protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang, versie juni 2018. Hierin komt de vertrouwensinspecteur veel eerder in beeld. Een belangrijk onderdeel van deze route. Ook komt in deze versie uitgebreider aan bod wat te doen als de houder mogelijk kinderen mishandelt. De houder heeft op 19 november 2019 de gewijzigde versie gestuurd. Het onderdeel is nu kloppend en compleet.

De houder heeft aangegeven de aangepaste meldcode voor het eind van 2019 met het team te bespreken.

Conclusie

Het herstelaanbod heeft op de voorwaarde meldcode kindermishandeling geleid tot herstel.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- EHBO-certificaten

Accommodatie

De houder van een kindercentrum moet zorgdragen voor passend ingerichte ruimtes voor spelen (zowel binnen als buiten) die in overeenstemming zijn met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Hieronder volgen de bevindingen en beoordeling over de voorwaarde met betrekking tot de buitenspeelruimte binnen het domein "accommodatie".

Eisen aan ruimtes

De houder heeft aangegeven dat de buitenruimte 82 vierkante meter is, de houder heeft aangegeven dit te hebben gemeten. 82 vierkante meter is voldoende voor 27 kindplaatsen. Dit is van belang voor een mogelijke uitbreiding halverwege 2020.

De buitenruimte is aangrenzend aan het gebouw waar het kindercentrum is gevestigd, er kan vanuit de huidige groepsruimte niet direct vanuit de groepsruimte naar buiten worden gegaan. Wel is de ruimte via de gang goed en veilig bereikbaar.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie(s)
- Plattegrond

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Prinsen & Prinsessen
Website : <http://www.prinsen-prinsessen.nl>
Vestigingsnummer KvK : 00004898192
Aantal kindplaatsen : 12
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Mevr. J. de Hoop-Fijnenberg
KvK nummer : 54335396
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. T. Dudok van Heel

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Harderwijk
Adres : Postbus 149
Postcode en plaats : 3840 AC HARDERWIJK

Planning

Datum inspectie : 08-11-2019
Opstellen concept inspectierapport : 19-11-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 22-11-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 22-11-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-11-2019
Openbaar maken inspectierapport : 27-11-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.