



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

Prinsen & Prinsessen (KDV)

Stationslaan 121

3844 GC Harderwijk

Registratienummer 220396036

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Harderwijk
Datum inspectie:	24-09-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-10-2020

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	9
Veiligheid en gezondheid .....	12
Accommodatie.....	14
Overzicht getoetste inspectie-items .....	15
Pedagogisch klimaat.....	15
Personeel en groepen .....	15
Veiligheid en gezondheid .....	17
Accommodatie.....	17
Gegevens voorziening .....	18
Opvanggegevens .....	18
Gegevens houder.....	18
Gegevens toezicht.....	18
Gegevens toezichthouder (GGD).....	18
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	18
Planning .....	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	20

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 24 september 2020 is er een aangekondigd inspectiebezoek gebracht aan KDV Prinsen en Prinsessen te Harderwijk.

Het onderzoek is aangekondigd in verband met Covid-19 en de maatregelen daaromtrent.

Dit inspectiebezoek betreft een jaarlijks onderzoek.

Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Daarnaast zijn tevens de volgende wettelijke voorschriften onderzocht:

- EHBO
- Het zorgdragen dat beroepskrachten handelen conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerker

## **Beschouwing**

Kinderdagverblijf Prinsen & Prinsessen is sinds 2012 in exploitatie. Kinderdagverblijf Prinsen & Prinsessen in Harderwijk is een kleinschalig kinderdagverblijf op een christelijke grondslag.

Eind mei 2020 is het aantal geregistreerde kindplaatsen gewijzigd van 12 naar 24. Er is een extra groep bijgekomen.

Zowel de beroepskrachten op locatie als de leidinggevende hebben zich coöperatief getoond. Documenten zijn tijdig opgestuurd.

## **Inspectiegeschiedenis**

### **2018**

*Jaarlijks onderzoek 19-9-2018*

Uit onderzoek is naar voren gekomen dat aan alle getoetste wettelijke voorschriften wordt voldaan.

### **2019**

*Jaarlijks onderzoek 8-11-2019*

Na herstelaanbod wordt voldaan aan alle getoetste wettelijke voorschriften. Het herstelaanbod heeft plaatsgevonden binnen domein Veiligheid en gezondheid.

### **2020**

*Incidenteel onderzoek 19-05-2020*

Het incidenteel onderzoek heeft geleid tot een positief advies aan de gemeente voor uitbreiding kindplaatsen.

**Bevindingen in hoofdlijnen**

Tijdens dit onderzoek wordt voldaan aan de getoetste kwaliteitsvoorschriften.

Een verdere toelichting is te lezen in het rapport.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### Pedagogisch beleid

Op verzoek heeft de houder het pedagogisch beleidsplan digitaal aangeleverd. Dit dateert van 14 september 2020. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang wordt gehandeld conform hetgeen beschreven staat in het pedagogisch beleidsplan. Dat blijkt onder andere uit de volgende bevindingen die zijn gedaan bij de inspectie:

#### Visie

In het pedagogisch beleidsplan staat bij visie beschreven: "Wij willen ruimte geven aan de eigenheid van elk kind, maar tegelijkertijd het kind op de hoogte brengen van de Christelijke normen en waarden. Dit zal vooral uiting krijgen in het lezen vanuit de kinderbijbel, zingen van Christelijke liedjes en bidden voor het eten.

Tijdens de inspectie zijn er bij het tafelmoment Christelijke liedjes gezongen.

#### Het bevorderen van persoonlijke competenties van kinderen

Bij dit onderdeel staat onder andere het volgende beschreven: "Wij bieden de kinderen de mogelijkheid, zich op alle onderdelen van hun ontwikkeling te kunnen ontplooiën: de lichamelijke (buiten spelen, klimblokken, parcours, knippen, parcours), sociaal-emotionele (gevoelens benoemen, grenzen aangeven, autonomie), cognitieve (puzzels, spelletjes, boekjes) en creatieve (knutselen, waardeloos materiaal) ontwikkeling, alsook de ontwikkeling van hun identiteit (dokterje spelen, bijbelverhalen) en zelfredzaamheid (zelf omkleden, opruimen en naar de wc gaan)."

Tijdens de inspectie is gezien dat de kinderen buiten zijn gaan spelen, dat de zelfredzaamheid wordt gestimuleerd door de kinderen zelf de jassen en schoenen aan te laten doen en door de kinderen het speelgoed te laten opruimen voordat ze naar buiten gaan.

## **Pedagogische praktijk**

Tijdens de inspectie heeft de observatie van de pedagogische praktijk plaatsgevonden op de groep koningskinderen. Er zijn 7 kinderen en 2 beroepskrachten. De inspectie heeft plaatsgevonden in de ochtend.

De volgende momenten zijn geobserveerd:

- Liedjes (waaronder christelijke liedjes) aan tafel
- Verschonen/wc
- Buiten spelen
- Binnen spelen van baby's
- Fles geven aan baby

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden.

Op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien:

1. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich **emotioneel veilig en geborgen** kunnen voelen.
2. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds **zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving**.
3. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds **zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden**.
4. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een **respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij**.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

### **Kinderen kunnen zich emotioneel veilig en geborgen voelen;**

*De beroepskrachten communiceren met de kinderen*

*Sensitieve responsiviteit*

De beroepskrachten reageren op signalen van de baby door zelf ook geluidjes te maken, aan te raken en emoties te laten zien. Zij lokken dit contact ook uit bij baby's.

### Voorbeeld

De beroepskracht kleedt een baby om nadat het klaar is met slapen. De beroepskracht praat veel tegen het kind. Het kind begint te huilen. De beroepskracht zegt: "Ik heb koude vingers hè? Schrok je ervan?"

### *Aandacht*

Tijdens contactmomenten zijn de beroepskrachten meer dan de helft van de tijd gericht op de baby. Handelingen sluiten aan op de interactie met de baby.

### Voorbeeld

De beroepskracht is met twee baby's in de groepsruimte, de andere kinderen zijn buiten spelen. De beroepskracht maakt een flesvoeding klaar voor een baby. De andere baby maakt een geluidje. De beroepskracht reageert: "Nee, is niet voor jou. Ziet er lekker uit hè? De baby gaat verder spelen.

### Voorbeeld

Tijdens het geven van flesvoeding aan de baby, gaat de andere baby naar een speeltent. De baby zegt: "Ha". De beroepskracht zegt: Hé, ik zie je vent."

*De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen*

#### *Contact/affectie*

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.

De kinderen gaan naar buiten. De kinderen worden gestimuleerd om zelf de schoenen en de jas aan te doen. Een kind heeft de jas verkeerd aan gedaan. De beroepskracht ziet dit en zegt: "Je jas zit verkeerd om kind X, kom nog een keer proberen." De beroepskracht legt de jas klaar, het kind loopt eromheen. De beroepskracht wijst waar het kind moet staan. Het kind doet de jas nu goed aan.

### **Kinderen in staat zijn steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;**

*De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen*

#### *Verrijken*

De beroepskrachten geven passende steun bij het ontdekken en verrijken van spelmogelijkheden. Zij verwoorden wat er gebeurt en bieden nieuwe kansen voor vervolgspeel. Zij maken soms even deel uit van de spelsituatie, waarbij de regie bij de kinderen blijft.

### Voorbeeld

Tijdens het buiten spelen zijn er veel kinderen in de zandbak. Er is zandbakspeelgoed. De beroepskrachten zitten bij de zandbak en stellen vragen aan de kinderen als "Wat doe jij?" en "Ik ga een ijsje maken, wil je een hapje proeven?"

### **Kinderen worden gestimuleerd om respectvol om te gaan met anderen en actief te participeren in de maatschappij;**

*Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast*

#### *Uitleg en instructie*

De beroepskrachten begeleiden kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt.

### Voorbeeld

Een kind is naar de wc geweest. De beroepskracht begeleidt dit. De beroepskracht begeleidt het handen wassen na de wc-gang; "Gaan we soppen", "Even tussen de vingers", "Even afspoelen." Als het kind klaar is, benoemt de beroepskracht dit.

**Conclusie**

De houder biedt verantwoorde dagopvang door ervoor zorg te dragen dat:

- Kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- Kinderen in staat zijn steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- Kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- Kinderen worden gestimuleerd om respectvol om te gaan met anderen en actief te participeren in de maatschappij.

**Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 14 september 2020)



## Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De aanwezige vier beroepskrachten zijn gecontroleerd in het personenregister kinderopvang.

Tevens is een stagiaire gecontroleerd in het personenregister kinderopvang.

Alle gecontroleerde personen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan deze houder.

### ***Conclusie***

Er wordt voldaan aan de eisen omtrent verklaring omtrent gedrag en personenregister kinderopvang.

### **Opleidingseisen**

#### **Beroepskrachten**

De aanwezige beroepskrachten van deze locatie zijn getoetst of ze voldoen aan de opleidingseisen.

De volgende diploma's zijn overlegd van deze beroepskrachten:

- MBO-SPW 4
- MBO-SPW 3
- Gespecialiseerd pedagogisch medewerker- 4
- MBO-Pedagogisch medewerker 3 kinderopvang

Met deze diploma's wordt voldaan aan de opleidingseisen.

#### **Pedagogisch coach**

De houder heeft de functie pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach gesplitst.

De houder heeft dit jaar een beroepskracht aangesteld als pedagogisch coach. Deze beroepskracht heeft het diploma lange opleiding Sociaal Pedagogisch Werk en een certificaat pedagogisch coach kinderopvang van MBO Rijnland.

Dit kwalificeert voor de functie van pedagogisch coach.

De houder is bezig om voor deze beroepskracht een coach te regelen. Hiervan is het certificaat pedagogisch coach kinderopvang van MBO Rijnland ontvangen. Deze is alleen geldig in combinatie met een kwalificerend diploma op MBO niveau voor de kinderopvang.

Het is aannemelijk dat de coaching van deze beroepskracht conform wet- en regelgeving zal worden uitgevoerd dit jaar. Het jaar is immers nog niet voorbij.

### **Pedagogisch beleidsmedewerker**

De persoon die hiervoor is aangesteld heeft het diploma HBO-SPH. Dit voldoet voor deze functie. De houder heeft een overeenkomst met deze persoon opgesteld voor een jaar.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de opleidingseisen.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens de inspectie zijn er twee groepen geopend.

Groep	Leeftijdscategorie	Aantal aanwezige kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten conform 1ratio.nl
prinsen en prinsessen	0-4 jaar	8 kinderen (1 van 0 jaar, 1 van 1 jaar en 3 van 2 jaar en 3 van 3 jaar)	2	2
Koningskinderen	0-4 jaar	7 kinderen (2 van 0 jaar, 1 van 1 jaar en 4 van 3 jaar)	2	2

### **Conclusie**

Er worden voldoende beroepskrachten ingezet op het aantal en de leeftijden van de aanwezige kinderen.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Op 1 januari 2020 heeft de houder 1 locatie. De houder heeft een overzicht gegeven van de medewerkers en het percentage fte wat zij in dienst zijn. In totaal is dit 2,25 FTE.

Uit de rekenregels blijkt dat de houder:

- Minimaal 50 uur per jaar (50 uur x aantal kindercentra) voor de ontwikkeling en implementatie van pedagogisch beleid
- Minimaal 23 uur per jaar (10 uur x aantal fte) voor de coaching van beroepskrachten

Uit het opleidings- en coachingsplan van de houder blijkt dat de houder minimaal 30 uur heeft uitgetrokken voor de coaching. Dit is voldoende. Uit de overeenkomst met de extern aangetrokken pedagogisch beleidsmedewerker blijkt dat er in ieder geval 50 uur per jaar is ingekocht voor het ontwikkelen en implementeren van pedagogisch beleid.

De houder heeft dit in 2020 anders vormgegeven dan in 2019. In 2020 is een vaste pedagogisch medewerker geschoold voor het coachen.

De houder heeft in de nieuwsbrief van november 2019 beschreven aan ouders dat de vaste pedagogisch medewerker begonnen is met scholing hiervoor.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de kwaliteitsvoorschriften.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Er is op deze locatie sprake van 2 stamgroepen:

- prinsen en prinsessen (beneden) en;
- koningskinderen (boven).

Beide stamgroepen bestaan uit maximaal 12 kinderen van 0-4 jaar. De stamgroep koningskinderen is alleen op maandag, dinsdag en donderdag geopend. Er worden op deze groep alleen kinderen opgevangen die opvang nodig hebben op een of meerdere van deze dagen. Er zijn vaste pedagogisch medewerkers per stamgroep. Elk kind heeft een mentor.

### ***Conclusie***

Er wordt zorggedragen voor de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Nieuwsbrieven (29 november 2019)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Opleidings- en coachingsplan, 1 maart 2020

## Veiligheid en gezondheid

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Op verzoek is het gezondheids- & veiligheidsplan van beide groepen digitaal aangeleverd. Dit betreft versie 25 mei 2020. Bij deze inspectie is alleen beoordeeld of conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld op de nieuwe groep.

#### Inbakeren

Tijdens de inspectie is gezien dat een kind is ingebakerd. De beroepskracht geeft aan dat ouders hiervoor getekend hebben. De beroepskracht heeft kennis van de richtlijnen wanneer de inbakerdoek niet (meer) gebruikt mag worden. Beroepskracht geeft aan dat het kind nog niet kan draaien. Het inbakeren staat beschreven in het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de houder, hetgeen gezien en besproken is, is overeenkomstig dit beleid.

#### Trap

Als de kinderen van de groepsruimte boven buiten gaan spelen, moet de trap worden genomen. In het gezondheids- & veiligheidsplan staat hierover beschreven: "Om dit (kind valt van trap) te voorkomen, hebben we de afspraak dat we werken met een stagiaire. Zo kan een persoon boven blijven, een beneden en een de kinderen begeleiden op de trap. Wanneer er geen stagiaire is, werken we samen met collega's van beneden. Dit gaat uiteraard in overleg.

Tijdens de inspectie is er geen stagiaire aanwezig. Voor het naar buiten gaan, wordt contact gelegd met de beroepskrachten van de groep beneden. Een beroepskracht komt van beneden naar boven. Een beroepskracht loopt voor de kinderen, een beroepskracht loopt achter de kinderen de trap af. De kinderen zelf gaan op de billen naar beneden. De aller kleinste wordt gedragen. Een beroepskracht van de groep blijft in de ruimte bij twee baby's.

Bij het naar boven gaan, gaat een beroepskracht voor en een beroepskracht achter de kinderen. Nu lopen de kinderen wel naar boven. De allerjongste wordt vastgehouden.

Tijdens de inspectie is gezien dat een kind tussen de spijlen door de trap op wil, de beroepskracht ziet dit en geeft aan dat dit niet mag. De spijlafstand is echter zodanig, dat het wel mogelijk is. Dit risico komt niet naar voren in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

#### Binnenmilieu

Het ventileren komt aan bod binnen dit onderdeel. Met betrekking tot de temperatuur wordt wel beschreven welke temperatuur voor de groepsruimte en voor de slaapruijme wordt gehanteerd als norm. Het staat nu zo beschreven dat dit alleen wordt gerealiseerd middels ventileren. De beroepskracht heeft aangegeven dat afgelopen zomer de airco is gebruikt in verband met de temperatuur in de groepsruimte op de tweede verdieping/zolder. De airco staat niet beschreven als maatregel om de binnentemperatuur te reguleren. De airco staat wel benoemd als veiligheidsrisico in de zin dat kinderen er tegen kunnen botsen.

### Handen wassen na verschonen versus voedselbereiding

Dit onderdeel is bij het incidenteel onderzoek van 19-5-2020 aan de orde gekomen. De houder heeft beschreven dat voor het klaarmaken van zuigelingenvoeding speciale bronwaterflessen worden gebruikt. Dit is gezien. In de koelkast staat verpakt water en de beroepskracht heeft aangegeven dat dit verpakte water wordt gebruikt voor het maken van flesvoeding. Dit gedeelte is in overeenstemming met hetgeen beschreven staat in het beleid.

Verder staat beschreven dat wanneer water wordt toegevoegd aan andere voeding er gekookt water of bronwater zal worden gebruikt. De beroepskracht heeft echter aangegeven dat voor het maken van drinken van de kinderen er water uit de kraan wordt gebruikt. Tevens heeft de beroepskracht aangegeven dat na de verschoonronde de kraan veelal wordt schoongemaakt met een schoonmaakdoekje. Zowel het gebruik van water uit de kraan voor het bereiden van drinken en het schoonmaken van de kraan is niet in overeenstemming met hetgeen beschreven staat.

### Toiletbezoek/Verschonen

Beschreven staat dat kinderen wordt aangeleerd dat ze na toiletbezoek hun handen moeten wassen en ook hoe ze de handen wassen. Dit is gezien tijdens de inspectie.

Met betrekking tot het verschonen is gezien dat de beroepskracht handschoenen aandeed bij het verschonen van een luier. Aangegeven werd dat dit bij elke poepluier gebeurt. Beschreven staat echter dat handschoenen bij dunne ontlasting wordt gebruikt. Hoe het in de praktijk gebeurt komt niet geheel overeen.

### EHBO

De aanwezige beroepskrachten zijn gecontroleerd op een EHBO-certificaat die voldoet aan de Regeling. Alle aanwezige beroepskrachten zijn in het bezit van een geldig EHBO-certificaat.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorschriften binnen het domein veiligheid en gezondheid.

### Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s)
- Website
- Beleid veiligheid- en gezondheid (25 mei 2020)
- Protocol veilig slapen, 5 maart 2020

## Accommodatie

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De binnenruimte en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Eisen aan ruimtes**

De houder heeft per juni een tweede stamgroep geopend. Deze tweede stamgroep bevindt zich op de tweede verdieping.

Hieronder de bevindingen van de accommodatie van deze tweede stamgroep.

### **Binnenruimte**

Volgens aangeleverde plattegrond is de ruimte boven 50 vierkante meter. Hiermee kunnen 14 kinderen tegelijkertijd opgevangen worden.

De ruimte is passend ingericht, er zijn diverse hoeken gecreëerd. Zo is er een hoge tafel, er zijn banken, er is een lage tafel er zijn speelkleden en er is spelmateriaal aanwezig.

De houder heeft voor het betreden van de ruimte een hal gecreëerd. Er is sprake van 1 toilet, zowel voor het personeel als voor de peuters.

### **Slaapruijnte**

Er is 1 slaapruijnte. Er staan drie duobedjes in. Daarnaast heeft de houder een aantal stretchers.

### **Buitenruimte**

Voor het buiten spelen wordt gebruik gemaakt van de buitenruimte die ook wordt gebruikt door de groep gelegen op de begane grond. De houder heeft en plattegrond aangeleverd waarin wordt aangegeven dat de buitenspeelruimte 82 vierkante meter groot is. Dit is voldoende voor 27 kindplaatsen. De buitenruimte is reeds ingericht en aangrenzend aan het kindercentrum.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de eisen omtrent accommodatie.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (25 mei 2020)
- Plattegrond

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</li></ol>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)



## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Prinsen & Prinsessen
Website	: <a href="http://www.prinsen-prinsessen.nl">http://www.prinsen-prinsessen.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000004898192
Aantal kindplaatsen	: 24
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Mevr. J. de Hoop-Fijnenberg
KvK nummer	: 54335396
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: Mw. T. Dudok van Heel

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Harderwijk
Adres	: Postbus 149
Postcode en plaats	: 3840 AC HARDERWIJK

**Planning**

Datum inspectie	: 24-09-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 06-10-2020
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 12-10-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 12-10-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 12-10-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 15-10-2020

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.