



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Prinsen & Prinsessen (KDV)

Stationslaan 121

3844 GC Harderwijk

Registratienummer 220396036

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Harderwijk
Datum inspectie:	24-04-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-04-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Veiligheid en gezondheid	6
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Pedagogisch klimaat.....	8
Veiligheid en gezondheid	8
Gegevens voorziening	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	10
Planning	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek dat in opdracht van de gemeente Harderwijk is uitgevoerd bij Kinderdagverblijf Prinsen en Prinsessen. Het kleinschalige kinderdagverblijf bestaat uit twee groepen en heeft een Christelijke grondslag.

Inspectiegeschiedenis

- 2018 Jaarlijks onderzoek; Uit onderzoek is naar voren gekomen dat aan alle getoetste wettelijke voorschriften wordt voldaan.
- 2019 Jaarlijks onderzoek; Na herstelaanbod wordt voldaan aan alle getoetste wettelijke voorschriften. Het herstelaanbod heeft plaatsgevonden binnen het domein Veiligheid en gezondheid.
- 2020 Incidenteel onderzoek; Het incidenteel onderzoek heeft geleid tot een positief advies aan de gemeente voor uitbreiding kindplaatsen.
- 2020: jaarlijks onderzoek; Er wordt voldaan aan de getoetste kwaliteitsvoorschriften.
- 2022: Er wordt niet volledig voldaan aan de wettelijke eis betreft veiligheid en gezondheidsbeleid. De houder heeft hier een herstelaanbod voor ontvangen. Na het herstelaanbod is er voldaan aan de wettelijke eisen betreft de wet kinderopvang.

Tijdens het jaarlijkse onderzoek van d.d. 23- 2-2023 heeft de toezichthouder overtredingen geconstateerd waarover de gemeente herstelafspraken heeft gemaakt met de houder door middel van een aanwijzing.

Dit nader onderzoek doet uitspraken over het doorgevoerde herstel naar aanleiding van geconstateerde overtreding.

In dit nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder dus alleen het herstel en niet alle andere inspectie-items.

Het betreffen overtredingen binnen de domeinen:

- Meldcode Kindermishandeling
- Pedagogisch Beleid
- Veiligheids- en Gezondheidsbeleid.

Voortgang

De handhavingsactie van de gemeente Harderwijk heeft geleid tot het gewenste resultaat. De overtredingen zijn niet langer aanwezig. Een toelichting is te lezen in onderstaand rapport. Aangezien het een nader onderzoek betreft omdat de overtredingen eerder zijn geconstateerd, bestaat er voor de houder geen mogelijkheid voor hoor-wederhoor en het indienen van een zienswijze.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Situatie 23 februari 2023:

In het pedagogisch beleidsplan mist een beschrijving op welke wijze kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang.

Situatie 24 april 2023:

In het pedagogisch beleidsplan heeft de houder de volgende tekst opgenomen:

"Als het kind naar school gaat, of voordat het kind 4 jaar jaar is en de opvang verlaat, zal er een overdrachtsformulier worden ingevuld aan de hand van de observatielijsten die de periode daarvoor zijn ingevuld. Deze zal voor het eind van de opvangperiode worden overhandigd aan de ouders waarna zij deze kunnen geven aan de school en/of buitenschoolse opvang van hun keuze".

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Pedagogisch beleidsplan

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Situatie 23 februari 2023:

Er mist een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

Het volgende staat in het plan beschreven:

"Doordat dit plan jaarlijks zal worden bekeken, en indien nodig tussentijds wordt aangepast, met behulp van de medewerkers, hebben we te maken met een document dat een goede afspiegeling is van hoe de medewerkers werken."

Daarnaast bevat het veiligheids- en gezondheidsplan geen concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

Situatie 24 april 2023:

In het Gezondheids- en Veiligheidsplan staat nu de volgende concrete beschrijving over de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren:

"Om tot een goed gezondheid- en veiligheidsplan te komen is het noodzakelijk dat dit plan een levend document is dat met enige regelmaat zal worden bekeken, beoordeeld en bijgewerkt. Het is hierbij belangrijk dat alle betrokken partijen op de hoogte zijn van dit plan en ook hun aandachtspunten, ervaringen en verbeter-voorstellen kunnen indienen."

Het plan zal onder de volgende omstandigheden wijzigen:

- Nieuwe aanschaffingen op de groep of buitenruimte waar de kinderen bij kunnen;
- Veranderingen in de buurt van de kinderopvang;
- Wijzigen in het gebouw waar de kinderopvang gevestigd is;
- Veranderingen in beleid;
- Veranderingen in inzicht bij beroepskrachten en/of houder.

De pedagogisch medewerkers hebben het meeste zicht op de risico's die er op de groep zich voordoen. Dit is dan ook de reden dat we hebben besloten het plan minimaal jaarlijks onder de aandacht te brengen in een vergadering met alle beroepskrachten waarbij wordt verzocht het door te lezen en eventuele wijzigingsvoorstellen aan te geven.

De bovenstaande punten geven reden tot een tussentijdse aanpassing van de plannen. Indien een pedagogisch medewerker een wijziging heeft doorgegeven, zal dit worden beoordeeld en waar nodig worden aangepast in het plan. In de jaarlijkse vergadering zullen deze wijzigingen worden beoordeeld en eventueel aangescherpt."

Inzichtelijkheid van het actuele gezondheid- en veiligheidsbeleid

In het gezondheids- en veiligheidsplan staat het volgende nu beschreven:

"Na een eventuele wijziging in het gezondheid en veiligheidsplan zal dit uiteraard op de website van Prinsen en Prinsessen worden gepubliceerd. Tevens zal het reeds bestaande document op de groep worden vervangen door het nieuwe exemplaar zodat beroepskrachten, stagiaires en ouders dit kunnen inzien. Voor de beroepskrachten en stagiaires zal het meest recente exemplaar worden gedeeld per mail zodat ze het na kunnen lezen. Verder zullen nieuwe beroepskrachten bij ondertekening van het contract ook alle beleidsstukken ontvangen zodat ze deze kunnen nalezen. Voor ouders zal er jaarlijks in de nieuwsbrief worden aangegeven waar op de website alle beleidsplannen en protocollen te vinden zijn en tevens worden aangegeven dat ze in papieren vorm in te zien zijn op de groep".

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Situatie 23 februari 2023:

Tijdens de inspectie heeft de toezichthouder gevraagd naar de stappen van de meldcode en de rol van de vertrouwensinspecteur. Bij twee medewerkers was de meldcode en de rol van de vertrouwensinspecteur onvoldoende bekend.

Situatie 24 april 2023:

De aanwezige medewerkers op de locatie zijn op de hoogte van de stappen binnen de meldcode. Ook zijn zij op de hoogte van de rol van de vertrouwensinspecteur en wanneer deze ingeschakeld moet worden.

Conclusie

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Beleid veiligheid- en gezondheid

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none">- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
<p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.</p> <p>(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.</p> <p>(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p>

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.
(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Prinsen & Prinsessen
Website	: http://www.prinsen-prinsessen.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000054051371
Aantal kindplaatsen	: 24
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Jehizkia Holding B.V.
Adres houder	: Goudsbloemdreef 7
Postcode en plaats	: 3845 KS Harderwijk
KvK nummer	: 88170993
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: J. Kisters

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Harderwijk
Adres	: Postbus 149
Postcode en plaats	: 3840 AC HARDERWIJK

Planning

Datum inspectie	: 24-04-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 25-04-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 26-04-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 26-04-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 01-05-2023