



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Prinsen & Prinsessen (KDV)

Stationslaan 121

3844 GC Harderwijk

Registratienummer 220396036

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Harderwijk
Datum inspectie:	08-05-2025
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-05-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Veiligheid en gezondheid	6
Ouderrecht.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Pedagogisch klimaat.....	8
Veiligheid en gezondheid	8
Ouderrecht.....	8
Gegevens voorziening	9
Opvanggegevens	9
Gegevens houder.....	9
Gegevens toezicht	9
Gegevens toezichthouder (GGD).....	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	9
Planning	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

De gemeente Harderwijk heeft op 11 april 2025 een aanwijzing verstuurd en GGD Noord- en Oost-Gelderland de opdracht gegeven om bij kinderdagverblijf Prinsen & Prinsessen (KDV) een nader onderzoek uit te voeren. In dit nader onderzoek zijn voorwaarden waaraan tijdens de vorige inspectie niet werd voldaan opnieuw beoordeeld.

Beschouwing

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf Prinsen & Prinsessen in Harderwijk is een kinderdagverblijf met twee groepen en met een Christelijke grondslag.

Christelijk kinderdagverblijf Prinsen en Prinsessen is 5 dagen per week geopend van maandag t/m vrijdag van 7:30 – 18:00 uur.

Dit inspectie bezoek is een nader onderzoek. De toezichthouder heeft gesproken met beroepskrachten en de houder die ook aanwezig was.

Er zijn koelkasten bekeken en documenten gelezen en beoordeeld.

Inspectiegeschiedenis

- 2019 Jaarlijks onderzoek; Na herstelaanbod wordt voldaan aan alle getoetste wettelijke voorschriften. Het herstelaanbod heeft plaatsgevonden binnen het domein Veiligheid en gezondheid.
- 2020 Incidenteel onderzoek; Het incidenteel onderzoek heeft geleid tot een positief advies aan de gemeente voor uitbreiding kindplaatsen.
- 2020: jaarlijks onderzoek; Er wordt voldaan aan de getoetste kwaliteitsvoorschriften.
- 2022: Er wordt niet volledig voldaan aan de wettelijke eis betreft veiligheid en gezondheidsbeleid. De houder heeft hier een herstelaanbod voor ontvangen. Na het herstelaanbod is er voldaan aan de wettelijke eisen betreft de wet kinderopvang.
- jaarlijks onderzoek 23-02-2023; De voorwaarden die niet worden nageleefd bevinden zich in het domein Pedagogisch Klimaat en Veiligheid en Gezondheid.
- nader onderzoek 24-04-2023; De overtredingen zijn niet langer aanwezig.
- jaarlijks onderzoek 19-02-2024 ; de houder voldoet aan de onderzochte eisen.
- jaarlijks onderzoek 10-03-2025; Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om: pedagogisch klimaat: - pedagogisch beleid / veiligheid en gezondheid / ouderrecht.

Conclusie en bevindingen

Aan de onderzochte kwaliteitseisen is voldaan, de overtredingen zijn hersteld.

Het gaat om:

- pedagogisch klimaat: pedagogisch beleid
- veiligheid en gezondheid
- ouderrecht

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Wat heeft de toezichthouder in dit nader onderzoek beoordeeld?

De toezichthouder heeft beoordeeld of het pedagogisch beleidsplan een concrete beschrijving heeft van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.

Uit het rapport van 10 maart 2025 is het volgende geconstateerd:

Niet volledig beschreven is:

- *een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten*

Inspectie van 8 mei 2025:

Op de website van de houder staat het pedagogisch beleidsplan en deze heeft de volgende wijziging beschreven:

Activiteiten

Typen activiteiten

Ook is het belangrijk dat de kinderen ontwikkelen en niet alleen gebonden zijn aan de groep en de gesloten speelruimte voor de kinderopvang. We vinden het dan ook belangrijk dat we activiteiten doen die de kinderen helpen te groeien en verder helpen in hun ontwikkeling. De activiteiten zijn veelal gericht op activiteiten die ook in het reguliere gezin plaatsvinden. Je kunt hierbij denken aan bijvoorbeeld: speeltuin in de buurt, het park en het voetbalveld.

Organisatie

Indien alle kinderen, of een gedeelte van de kinderen naar buiten gaan, is het belangrijk dat er voldoende leidsters mee naar buiten gaan en voldoende leidsters achterblijven voor de resterende kinderen. Deze afweging wordt gemaakt aan de hand van de leidster kind ratio.

Conclusie:

De overtreding is hersteld.

De houder voldoet aan de invulling van het pedagogisch beleid ten aanzien van en concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.

Gebruikte bronnen

- Pedagogisch beleidsplan

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Wat heeft de toezichthouder in dit nader onderzoek beoordeeld?

De toezichthouder heeft beoordeeld of de beroepskrachten de producten bestickeren / datum opschrijven, en of de temperatuur meter is geplaatst in de koelkast.

Uit het rapport van 10 maart 2025 is het volgende geconstateerd:

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten het beleid veiligheid en gezondheid uitvoeren. Echter wordt het beleid niet volledig uitgevoerd gezien de temperatuur en beschrijven/ bestickeren van open producten.

Inspectie van 8 mei 2025:

De toezichthouder heeft twee koelkasten bekeken, die op de groepen aanwezig zijn.

In beide koelkasten ligt een temperatuurmeter. De houder (die aanwezig is) geeft aan dat er op 1 groep een nieuwe koelkast is gekomen omdat is waargenomen dat de temperatuur in de koelkast niet constant was. Dit bleek n.a.v. de temperatuurmeter die in de koelkast was gelegd.

Het bestickeren van de open producten is gedaan. Ook worden datums op de producten beschreven en dat is zichtbaar voor iedereen.

De houder heeft ook een beleid beschreven betreft de duur dat producten open mogen staan.

Conclusie:

De overtreding is hersteld.

De datum en of stickeren is ingevoerd bij de beroepskrachten en het was zichtbaar op de producten.

Er zijn temperatuurmeters geplaatst.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Beleid veiligheid en gezondheid

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Klachten en geschillen

Wat heeft de toezichthouder in dit naderonderzoek beoordeeld:

De toezichthouder heeft beoordeeld of het klachtenreglement voldoet aan de wettelijk eisen.

Uit het rapport van 10 maart 2025 is het volgende geconstateerd:

De houder beschrijft het volgende onvoldoende:

- *de klacht zorgvuldig onderzoekt;*
- *de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;*
- *de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt; - de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt; - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt; - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.*

Inspectie van 8 mei 2025:

Op de website van de houder staat het klachtenreglement.

In dit reglement wordt het volgende o.a. beschreven:

- Voordat u een interne klacht indient
- Waarover kunt u een interne klacht indienen?
- Waar en wanneer kunt u extern uw klacht indienen? Het klachtenloket en geschillencommissie worden ook benoemd en beschreven.
- Indienen van een interne klacht
- Behandeling van de interne klacht
- Externe klachtafhandeling

De punten uit het onderzoek van 10 maart 2025 zijn hiermee voldaan.

Conclusie:

De overtreding is hersteld.

De houder voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Klachtenregeling
- Website

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Ouderrecht
Klachten en geschillen
De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over: - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind; - de overeenkomst tussen de houder en de ouder. (art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang) De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder: - de klacht zorgvuldig onderzoekt; - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling; - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt; - de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt; - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt; - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd. (art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Prinsen & Prinsessen
Website	: http://www.prinsen-prinsessen.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000054051371
Aantal kindplaatsen	: 24
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Jehizkia Holding B.V.
Adres houder	: Goudsbloemdreef 7
Postcode en plaats	: 3845 KS Harderwijk
KvK nummer	: 88170993
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: de heer D. Terlien

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Harderwijk
Adres	: Postbus 149
Postcode en plaats	: 3840 AC HARDERWIJK

Planning

Datum inspectie	: 08-05-2025
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 14-05-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 14-05-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 14-05-2025
Openbaar maken inspectierapport	: 19-05-2025